

Wat zijn de voordelen van een VoIP telefoon?

Voordat ik het wil hebben over de functionele voordelen bij het gebruik van een VoIP telefoon wil ik eerst een ander voordeel benadrukken. Bij het invoeren van een VoIP telefoon zul je merken dat het een belangrijk voordeel is dat je niet beperkt bent tot het gebruik van een merk. Moest je in het verleden bepaalde modellen en merken telefoons aan je centrale koppelen kun je tegenwoordig elk model of merk VoIP telefoon gebruiken mits deze het SIP-protocol ondersteund (eigenlijk alle VoIP telefoons behalve Skype die hun eigen standaard gebruiken) met daarbij de beperkingen van de traditionele telefoons die je wel bekend voorkomen zoals hoge prijzen, weinig flexibiliteit (je kunt ze niet even in een andere lokatie insteken omdat daar misschien weer een ander model en/of merk centrale staat.) Je kunt door deze vrijheid ook zelf kiezen of je voor budget of kwaliteit gaat. Door eerst goedkoop te starten met budgettelefoons kun je deze later vervangen door duurdere modellen die meer functionaliteit of kwaliteit bieden. De budgettelefoons zijn dan geen weggegooide investering maar kun je op tijdelijke plekken of minder belangrijke (bedrijfskritische) plekken implementeren.

Als je de mogelijkheden kent van je centrale kun je daarbij de juiste VoIP telefoon uitkiezen. Kijk hierbij vooral naar de wensen die je hebt. Mocht je een indicatielampje willen hebben als er een nieuwe voicemail is moet je natuurlijk wel een VoIP telefoon kiezen die zo'n functionaliteit biedt. De meest voorkomende VoIP telefooncentrale software hebben wel een lijst met adviezen omtrent welke VoIP telefoons werken met de door hun centrale ondersteunde functionaliteiten.

Het voordeel van een VoIP telefoon met de juiste VoIP aanbieder is dat je ook nog je kosten van het bellen drastisch omlaag kunt krijgen. Vaak is het zelfs zo dat je abonnementsgelden enorm omlaag gaan omdat bellen via VoIP niet per lijn gaat maar via je capaciteit van je internet verbinding. ISDN30 is relatief duur qua abonnementsgeld. Deze kosten heb je dan niet meer.

Een VoIP telefoon kan in de vorm van apparatuur bestaan, ook wel hardwarematige VoIP telefoon genoemd. Er bestaan ook programma's die zich laten gebruiken als VoIP telefoon doormiddel van het gebruik van een PC met headset/microfoon, dit noemt met softwarematige VoIP telefoons of softphone.

Een VoIP telefoon biedt ook nog eens het voordeel dat je, mits goed geconfigureerd, deze overal kunt insteken waar een internetverbinding voorhanden is. Dit kan thuis zijn, hotel, via draadloos internet op een tijdelijk lokatie. De beller zal niet merken dat je op een andere locatie zit terwijl je toch goed bereikbaar bent, zowel voor je klanten als bijvoorbeeld je backoffice.

About the Author

Peter Decroux schrijft graag over VoIP. Wil je hier meer over weten bezoek dan deze pagina's : [VoIP](#) of [VoIP telefoon](#).

Source: <http://www.artikelverzameling.nl>